



Општи услови коришћења апликације за праћење и евиденцију уплата у Институту за интелектуалну својину БиХ

Увод

Овим општим условима регулише се коришћење апликације за праћење и евиденцију уплата у Институту за интелектуалну својину БиХ (у даљем тексту: Институт).

Апликација за праћење и евиденцију уплата (у даљем тексту: „Е-уплата“ апликација) у Институту за интелектуалну својину БиХ је Интернет апликација којом се корисницима апликације (у даљем тексту: Корисник) омогућава приступ за самостално задуживање административних такси и посебних трошкова поступка за радње пред Институтом.

За коришћење „Е-уплата“ апликације неопходно је корисничко име и лозинка, које додјељује Институт након подношења захтјева и испуњавања прописаних услова.

„Е-уплата“ апликација омогућава:

- онлине задуживање административних такси и посебних трошкова поступка за радње пред Институтом
- преглед свих задужења корисника
- испис обавијести/фактуре за уплату

Уговарање коришћења „Е-уплата“ апликације

Корисником може постати правно или физичко лице:

- које испуни Изјаву о приступању и прихватању услова за коришћење Е-уплата апликације (у даљем тексту: Изјава), којој су додаток ови Општи услови;
- које испуњава техничке предуслове за коришћење Е-уплата апликације.

Технички предуслови за коришћење „Е-уплата“ апликације

- приступ Интернету
- додијелено корисничко име и лозинка
- инсталисан одговарајући интернет претраживач (препоручено *Google Chrome*)
- инсталисан читач ПДФ докумената

Коришћење „Е-уплата“ апликације

Коришћењем „Е-уплата“ апликације, Корисник иницира задужење ради додјељивања позива на број у сврху плаћања административних такси и посебних трошкова поступка за одређену радњу пред Институтом.

Институт након иницирања задужења додјељује позив на број, а Кориснику се аутоматски шаље обавјештење путем имејла да му је додијељен позив на број и да може преузети Инструкцију за плаћање.

Кликом на команду „Штампај“ се учитава Инструкција за плаћање са траженим задужењем и потребним подацима за плаћање, а Институту се аутоматски шаље податак о преузимању.

Корисник је сагласан да је тренутком преузимања Инструкције за плаћање ваљано извршена достава и почиње тећи рок за плаћање. Под преузимањем Инструкције за плаћање се сматра тренутак када корисник покрене команду „Штампај“ а затим потврдно одговори на додатно питање иницирано покретањем наведене команде

Одговорност и обавезе

Сваки Корисник, одређен појединачним ЈМБГ-ом односно ИД-ом има право на једно корисничко име и лозинку.

Корисничко име и лозинка Кориснику се достављају препорученом пошиљком или личним преузимањем у Институту.

Институт је овлашћен одбити захтјев Корисника за коришћење „Е-уплата“ апликације уколико исти не потпише Изјаву и не прихвати Опште услове.

Одговорност за коришћење увијек има Корисник који је евидентиран као носилац корисничког имена, осим у случају када се докаже да је до приступа дошло пропустом који није на страни Корисника.

Идентификација Корисника врши се коришћењем корисничког имена. Корисници као корисничко име користе своју адресу е-поште наведену у Изјави о приступању и прихваћању услова коришћења апликације за праћење и евиденцију уплата у Институту.

Аутентификација Корисника врши се коришћењем лозинке. Иницијална лозинка Корисницима додјељује се након потписивања Изјаве, коју су дужни промијенити након првог приступања.

Корисник је дужан одмах обавијестити Институт о свакој промјени статуса, губитку, крађи, злоупотреби или неовлашћеном коришћењу или другим неправилностима у раду „Е-уплата“ апликације.

Корисник у свако вријеме може отказати коришћење „Е-уплата“ апликације писаним поднеском. Отказ коришћења „Е-уплата“ апликације у случају када је услугу коришћења „Е-уплата“ апликације отказао Корисник ступа на снагу са датумом сљедећега радног дана од дана пријема поднеска.

Институт ће Кориснику онемогућити приступ „Е-уплата“ апликацији ако се утврди да је Корисник на било који начин злоупотребљавао „Е-уплата“ апликацију, односно неовлашћено приступио или покушао приступити, односно уређивати податке који се обрађују у „Е-уплата“ апликацији. У случају ограничења приступа „Е-уплата“ апликацији, Институт ће путем имејла обавијестити Корисника о наведеном.

Институт не одговара за штету која је настала услед више силе, као и свих сличних узрока чији настанак се не може приписати неоправданим захватима Корисника или трећих лица због којих је дошло до нефункционисања Е-уплата“ апликације.

Примјена Општих услова

Општи услови су саставни дио Изјаве и имају карактер уговора, а корисник их прихваћа са даном подношења Захтјева за приступање коришћењу „Е-уплата“ апликације.

Ови Општи услови објавиће се на Интернет страницама Института и примјењују се од 01.06.2019 године.

Институт задржава право накнадне измјене и допуне Општих услова о чему је дужан обавијестити Корисника објавом на Интернет страници Института.

Сматраће се да је корисник пристао на измјене и допуне Општих услова ако у року од 8 дана од њихове објаве на Интернет страници писаним путем не обавијести Институт да не пристаје на измјену и/или допуну Општих услова и да отказује коришћење Е-уплата“ апликације.

Рјешавање спора

За све спорове који произлазе из ових Општих услова коришћења утврђује се надлежност стварно и мјесно надлежног суда.